

# ASIGURARE DE SĂNĂTATE PRIVATĂ INTERNAȚIONALĂ

## Document de informare privind produsul de asigurare



Companie: Bupa Global

Produs: Worldwide Health Options

Bupa Insurance Limited (cu denumire comercială Bupa Global), înregistrată în Marea Britanie. Autorizată de Prudential Regulation Authority și reglementată de Financial Conduct Authority și de Prudential Regulation Authority, număr de înregistrare 203332.

Acesta este un sumar al prevederilor Asigurării. Înainte de cumpărare, consultați oferta și documentele referitoare la Poliță, pentru informații suplimentare. Lista completă de Termeni și Condiții se găsește la [bupaglobal.com](http://bupaglobal.com). Lista completă de Termeni și Condiții este inclusă în Ghidul Asigurării (Membership Guide) și în Certificatul de Asigurare pe care îl veți primi după cumpărarea poliței. Este important să citiți toate aceste documente cu atenție.

### Ce este acest tip de asigurare?

Asigurarea de sănătate privată internațională este configurată pentru a acoperi costurile de asistență medicală privată, de la nevoi de zi cu zi, verificări preventive, diagnostic de boli medicale și tratament necesar, atât în țara de reședință cât și în întreaga lume.



### Ce se asigură?

#### Spitalizare Internațional (Worldwide Medical Insurance):

Limita anuală totală £1,700,000/\$2,890,000/€2,125,000 per beneficiar, pe an de asigurare, cu excepția cazului în care se menționează o sublimită

#### Tratamentul spitalicesc

- ✓ Tratamentul cancerului, inclusiv medicamente prescrise
- ✓ Terapie Intensivă
- ✓ Operațiuni chirurgicale, inclusiv costuri legate de sala de operații
- ✓ Onorariile doctorilor și anesteziștilor
- ✓ Medicamente și pansamente
- ✓ Analize, Patologie, Radiologie și teste de diagnosticare
- ✓ Imagistică medicală avansată (RMN, CT și PET)
- ✓ Servicii de transplant: £150,000/\$255,000/€187,500
- ✓ Implant de proteze și aparate
- ✓ Proteze externe: £2,400/\$3,400/€2,500
- ✓ Îngrijire la domiciliu
- ✓ Reabilitare în spital
- ✓ Azil și îngrijiri paliative: £20,000/\$34,000/€25,000
- ✓ Îngrijire afecțiuni mintale/tratament psihiatric
- ✓ Dializă renală
- ✓ Afecțiuni congenitale: £20,000/\$34,000/€25,000

#### Maternitate / Naștere

- ✓ Naștere normală: £8,000/\$13,600/€10,000
- ✓ Naștere la domiciliu / Centru de nașteri: £650/\$1,105/€810
- ✓ Operație Cezariană (prescrisă medical): £13,000/\$22,100/€16,250
- ✓ Complicațiile maternității și nașterii
- ✓ Îngrijirea nou-născutului: £75,000/€127,500/€93,750 în primele 90 zile

Sunt aplicabile și alte beneficii, vă rugăm să consultați Ghidul Asigurării pentru lista completă.



### Ce se asigură? (module opționale)

În continuare sunt detaliate modulele opționale pe care le puteți adăuga planului dumneavoastră:

#### Ambulatoriu (Worldwide Medical Plus), **OPTIONAL**

Limită anuală maximă: £25,000/\$42,500/€31,250 per beneficiar, pe an de asigurare, cu excepția cazului în care se menționează o sublimită.

- ✓ Naștere la domiciliu / Centru de nașteri: £650/\$1,105/€810
- ✓ Analize, Patologie, Radiologie și teste de diagnosticare
- ✓ Consultații cu medici generaliști și de specialitate
- ✓ Fizioterapie, osteopatie și chiropractor
- ✓ Tratament efectuat de către terapeuți, practicieni și asistenți calificați
- ✓ Sănătate mintală / tratament psihiatric
- ✓ Maternitate: £3,000/\$5,100/€3,750
- ✓ Servicii de transplant în ambulatoriu: £50,000/\$85,000/€62,500
- ✓ Îngrijirea copilului: £1,000/\$1,700/€1,250



### Ce se asigură? (module opționale, continuare)

#### Medicamente în ambulatoriu (Worldwide Medicines and Equipment), **optional**:

- ✓ Medicamentele cu prescripție, pansamente și echipamente medicale durabile: £1,500/\$2,550/€1,875

#### Prevenție, stomatologie, optică medicală (Worldwide Wellbeing), **optional**:

Limita anuală totală £5,000/\$8,500/€6,250 per beneficiar, pe an de asigurare, cu excepția cazului în care se menționează o sublimită

- ✓ Control preventiv, wellness, vaccinări și dieteticieni: £600/\$1,020/€750
- ✓ Tratament stomatologic: £3,500/\$5,950/€4,375
- ✓ Lentile pentru ochelari sau de contact
- ✓ Rame pentru ochelari, din 2 în doi ani: £150/\$255/€185

#### Evacuare Medicală (Worldwide Evacuation), **optional**:

- ✓ Evacuare și repatriere
- ✓ Costurile de călătorie pentru o persoană însoțitoare/copii

#### Tratament în SUA, **optional**

- ✓ Tratament în rețea, cu pre-autorizare

Sunt aplicabile și alte beneficii, vă rugăm să consultați Ghidul Asigurării pentru lista completă.



### Ce nu se asigură? Excluderi

- ✗ Chirurgie pre-natală
- ✗ Menținerea vieții asistată artificial mai mult de 90 de zile
- ✗ Tratament în situația în care sunteți participant activ într-un conflict ori dezastru, sau vă expuneți la risc
- ✗ Convalescență
- ✗ Tratament cosmetic (dacă nu e impus din motive medicale)
- ✗ Tulburări de dezvoltare
- ✗ Epidemii și pandemii
- ✗ Tratamente experimentale
- ✗ Utilizarea dăunătoare sau periculoasă a alcoolului / drogurilor / medicamentelor
- ✗ Tratamentul infertilității
- ✗ Tratamentul obezității
- ✗ Tulburări de disfuncție sexuală
- ✗ Tulburări de somn
- ✗ Tratarea în orice unitate medicală în afara celor autorizate sau de către un medic care nu este autorizat de autoritățile competente

Pot exista și alte excluderi, vă rugăm consultați Ghidul Asigurării pentru lista detaliată a excluderilor, limitărilor, termenilor și condițiilor



## Există restricții ale planului de asigurare?

- ! **Inscrierea în asigurare este supusă criteriilor de eligibilitate.**
  - ! **Limitări anuale per persoană asigurată, pe an de asigurare, dacă nu se specifică altfel în poliță:**
    - 35 vizite: Consultații cu medici generaliști și de specialitate
    - 30 vizite: Fizioterapie, osteopatie și chiropractor
    - 15 vizite: Tratament efectuat de către terapeuți, practicieni și asistenți calificați
    - 30 vizite: Tratament pentru Sănătate mintală, în Ambulatoriu
    - 30 zile: Îngrijire la domiciliu, reabilitare
    - 20 zile: Tratament pentru Sănătate mintală, cu internare de zi
  - ! **Limitări privind "Ce se asigură", după cum urmează:**
    - Pe an de asigurare – boli congenitale, naștere normală, naștere acasă sau la centru de nașteri, cezariană, maternitate, îngrijirea copilului, medicație prescrisă, pansamente și echipamente medicale durabile, control preventiv, wellness, vaccinări, consultații dietetice, tratament stomatologic, rame ochelari
    - Pe aparat – proteze externe
    - Pe viață – Azil și îngrijire paliativă
    - Pe afecțiune – Servicii de transplant
  - ! Putem conveni să includem anumite afecțiuni pre-existente, contra unei prime suplimentare, în anumite situații
  - ! Se aplică limitări atunci când adăugați copii nou-născuți ca persoane dependente la planul dvs.
  - ! Vom acoperi doar tratamentele necesare din punct de vedere medical plus beneficiile de prevenție, așa cum figurează în Ghidul Cumparatorului
  - ! Dacă selectați o opțiune de franșiză, plata tratamentelor a căror valoare se situează, în decursul unui an de asigurare, cumulativ, sub valoarea franșizei este în sarcina dvs.
  - ! Dacă efectuați tratament la o unitate medicală din afara rețelei noastre Bupa Global, vom acoperi doar costurile eligibile pe care le considerăm a fi "rezonabile și obișnuite" pentru astfel de tratament sau servicii medicale. Asta înseamnă că, dacă ați ales un furnizor "în afara rețelei", veți fi responsabil să plătiți pentru orice costuri care depășesc nivelurile rezonabile și obișnuite, conform Membership Guide
- Sunt aplicate și alte restricții, vă rugăm să consultați întreaga listă de termeni și condiții în Ghidul Asigurării (Membership Guide).**



## Unde este valabilă asigurarea?

- ✓ Acest plan de asigurare are acoperire globală pentru dumneavoastră și toate persoanele incluse în poliță (incluzând sau excluzând SUA, în funcție de alegerea făcută la achiziția poliței).
- ✓ Orice tratament, planificat sau de urgență, efectuat în SUA nu este acoperit dacă nu ați achiziționat opțiunea de tratament în SUA



## Care sunt obligațiile mele?

- Trebuie să achitați prima de asigurare
- Trebuie să oferiți istoricul medical complet așa cum vă este solicitat la încheierea poliței
- Trebuie să furnizați toate informațiile de care avem nevoie pentru a evalua solicitarea de plată pe care ne-o adresați.
- Dacă ați optat pentru franșiză, trebuie să achitați suma convenită – consultați Ghidul Asigurării pentru detalii
- Trebuie să ne informați în cazul în care dumneavoastră sau persoanele incluse în polița dumneavoastră își schimbă țara de rezidență sau naționalitatea
- Trebuie să obțineți pre-autorizarea tratamentului pentru oricare din beneficiile menționate în Ghidul Asigurării
- Trebuie să ne informați în cazul în care dumneavoastră sau persoanele incluse în polița dumneavoastră își schimbă adresa, țara de rezidență sau naționalitatea
- Trebuie să ne comunicați dacă aveți alte asigurări care acoperă beneficiile incluse în poliță.
- Trebuie să ne notificați în termen de 30 zile în situația în care se produce decesul uneia din persoanele asigurate



## Cum și când plătesc?

- Puteți alege să plătiți primele de asigurare lunar, trimestrial sau anual, cu cardul de credit. Alternativ, puteți efectua plata anual sau trimestrial prin transfer bancar, dacă nu ați optat pentru o franșiză. Puteți plăti prin Direct Debit lunar, trimestrial sau anual dacă dețineți un cont în GBP la o bancă din Marea Britanie.



## Când începe și se termină perioada de asigurare?

- Această poliță se bazează pe un contract valabil 12 luni calendaristice. Aceasta înseamnă că, exceptând anularea sau reînnoirea, acoperirea se încheie la un an de la data de începere. Data de început va fi stipulată în primul Certificat de asigurare.
- Polița se reînnoiește și se încasează automat dacă nu solicitați încetarea acesteia.



## Cum anulez contractul?

- Puteți anula oricând contractul (sau puteți elimina orice persoană suplimentară din contract) prin telefon sau prin e-mail, începând cu prima zi a lunii următoare. În cazul în care o astfel de anulare este solicitată în termen de 28 de zile de la primirea primului certificat de asigurare pentru o astfel de acoperire și nu au fost făcute decontări, prima plătită pentru acoperirea respectivă va fi rambursată integral. În cazul în care ați făcut o decontare în această perioadă inițială sau anulați după această perioadă inițială, vom restitui orice prima plătită pentru perioada ulterioară anulării. Nu se percepe nici o taxă administrativă. Pentru a anula, sunați la Bupa Global la +44 (0) 1273 718379 sau trimiteți un e-mail la Service.uk@bupaglobal.com sau scrieți la Bupa Global, Victory House, Trafalgar Place, Brighton, BN1 4FY, Marea Britanie.