

# Asigurarea de sănătate cu acoperire internațională

Document de informare privind produsul de asigurare

Societate: Allianz-Tiriac Asigurări S.A., înregistrată în România și autorizată de ASF sub nr.17/10.04.2003

## Produs: My Global Health

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral **condițiile generale de asigurare** aferente produsului și toată documentația precontractuală și contractuală pusă la dispoziție de Asigurător sau de către reprezentantul de vânzări Allianz-Tiriac.

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de sănătate cu acoperire internațională My Global Health, oferită de Allianz-Tiriac în parteneriat cu MediHelp Internațional Broker S.R.L., este un produs de asigurare facultativă de sănătate, cu acoperire internațională, pentru persoanele fizice și dependenții acestora, care dețin dovada rezidenței în România și nu au depășit vârsta de 69 de ani la data încheierii contractului de asigurare. Produsul se adresează și companiilor care doresc să ofere angajaților un nivel de beneficii extrasalariale diferențiat. Contractantul poliței de asigurare poate fi o persoană fizică sau una juridică.



### Ce se asigură?

**Riscul apariției unei necesități medicale**, prin acoperirea costurilor pentru diagnosticarea și tratamentul necesar din punct de vedere medical, în limita maximă a pachetului de asigurare ales.

În funcție de pachet, asigurarea include următoarele tipuri de beneficii:

- ✓ **Spitalizare și spitalizare de zi**, inclusiv intervenții chirurgicale, reabilitare și recuperare medicală în regim de spitalizare, criza acută a bolilor cronice, implanturi protetice, medicamente și consumabile medicale, îngrijiri medicale la domiciliu, servicii de ambulanță sau tratamentul urgențelor medicale
- ✓ **Diagnosticare și tratament ambulatoriu**, inclusiv consultații și investigații paraclinice, teste de diagnosticare, tratament chirurgical sau non-chirurgical în regim ambulatoriu, medicamente din farmacie, fizioterapie, terapie pentru sănătate mintală, medicină alternativă / complementară sau telemedicină
- ✓ **Tratamentul afecțiunilor oncologice**
- ✓ **Transplant de organe și țesuturi**
- ✓ **Evacuare medicală de urgență și repatriere**
- ✓ **Maternitate**, inclusiv monitorizarea sarcinii, naștere, complicații apărute în timpul sarcinii, îngrijirea noului născut, inclusiv condiții congenitale / ereditare
- ✓ **Verificări medicale de rutină**, inclusiv vaccinări
- ✓ **Stomatologie**, inclusiv profilaxie, tratamente de rutină și ortodonție
- ✓ **Oftalmologie**, inclusiv optică medicală
- ✓ **A doua opinie medicală**

### Notă:

Poate beneficia de asigurare orice persoană cu vârsta maximă de 69 ani la data concluzionării contractului de asigurare / intrării în contract în calitate de asigurat / asigurat dependent

Descrierea completă și detaliată a acoperirilor și limitelor de sumă asigurată se regăsește **Condițiile generale de asigurare**, aferente produsului



### Ce nu se asigură?

#### În mod specific, asigurarea nu acoperă:

- ✗ Servicii medicale și tratamente care nu sunt specificate în condițiile de asigurare, tabelul de beneficii sau poliță / certificatul de asigurare
- ✗ Costurile care depășesc limita maximă de acoperire a unui anumit beneficiu și / sau a pachetului de asigurare ales
- ✗ Costurile care reprezintă contribuția asiguratului (franșiza / coplata)
- ✗ Toate costurile în legătură cu infertilitatea
- ✗ Chirurgia estetică, tratamentele de scădere în greutate și orice complicație a acestora
- ✗ Tratamentul apneei în timpul somnului, sforăit și orice tratament în legătură cu aceste afecțiuni
- ✗ Testarea genetică, tratamentele preventive sau de monitorizare (screening)



### Există restricții de acoperire?

**Asigurătorul nu acoperă riscul cauzat direct sau indirect de următoarele evenimente:**

- ! Asiguratul se află sub influența drogurilor și / sau a substanțelor psihoactive / halucinogene
- ! Asiguratul urmează tratamente experimentale sau neconvenționale
- ! Practicarea la nivel profesionist a oricărui sport sau practicarea la nivel de amator a unor sporturi periculoase (sport extrem)
- ! Desfășurarea unor activități (ocupații) periculoase precum cele din domeniul militar
- ! Acțiuni de căutare și salvare pentru găsirea asiguratului
- ! Asiguratul se află sub incidența sancțiunilor economice internaționale

**De la momentul intrării în vigoare a poliței, pentru anumite beneficii și acoperiri, se vor aplica:**

- ! Perioadă de așteptare
- ! Coplată



### Unde beneficiaz de asigurare?

În funcție de planul ales, sunt disponibile următoarele arii geografice de acoperire:

- ✓ Europa / Europa și Israel
- ✓ Global / Global, cu excepția S.U.A.



## Ce obligații am?

### La încheierea și pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare:

- Declarații corecte și complete în documentele aferente contractului de asigurare
- Completarea în întregime și semnarea cererii de asigurare
- Parcurgerea, înțelegerea și acceptarea condițiilor de asigurare, inclusiv a procedurii de accesare a beneficiilor asigurării
- Furnizarea documentelor necesare pentru accesarea unui beneficiu
- Contactarea telefonică sau prin e-mail a asigurătorului pentru obținerea preautorizării atunci când valoarea serviciilor, incluse într-un beneficiu, depășește valoarea de 500 euro
- Furnizarea numărului de telefon mobil și a adresei de e-mail valide, actualizarea permanentă a acestora, precum și comunicarea către asigurător a oricărei modificări a datelor de contact

### După producerea riscului asigurat:

- Respectarea procedurii descrise în Condiții generale de asigurare
- Furnizarea informațiilor și documentelor solicitate de asigurător sau de compania de asistență
- Luarea măsurilor pentru limitarea consecințelor ulterioare
- În cazul unui accident sau unei boli, urmarea tratamentului prescris de medic



## Când și cum plătesc?

- Prima contractuală se achită la scadențele și în cuantumul menționat expres în documentele contractuale
- Frecvența de plată a primei contractuale trebuie să fie aleasă de contractant înainte de data de intrare în valabilitate a contractului de asigurare și poate fi: anuală, semestrială sau trimestrială
- Moneda contractului este euro, iar prima se poate achita prin transfer bancar, respectiv plată online, în contul bancar specificat în documentele contractuale



## Când începe și când încetează acoperirea?

### Acoperirea începe:

- La data menționată în polița de asigurare, cu condiția ca prima de asigurare, sau rata întâi de primă, să fie plătită în conformitate cu prevederile din poliță

### Acoperirea încetează:

- La ora 24:00 a zilei menționate ca dată de încetare a poliței de asigurare, înscrisă în documentele contractuale sau mai devreme, în cazul:
  - solicitării de reziliere a contractului de asigurare la inițiativa contractantului
  - neachitării primei de asigurare până la data scadență
  - la data la care suma rambursărilor efectuate / indemnizațiilor de asigurare plătite în baza contractului de asigurare egalează suma asigurată
- la inițiativa Asigurătorului, conform prevederilor Condițiilor generale de asigurare, a dispozițiilor legale ori în baza prevederilor sancțiunilor internaționale

**Notă:** Contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă de 1 (un) an, cu posibilitate de reînnoire.



## Cum pot să rezilies contractul?

- Prin solicitarea expresă a contractantului / asiguratului, transmisă la adresa de e-mail [client@medihelp.ro](mailto:client@medihelp.ro) sau telefonic la numărul (+40) 371 521 229

### Notă:

Dacă rezilierea are loc înainte de intrarea în valabilitate a contractului de asigurare, prima de asigurare va fi restituită integral

Dacă rezilierea contractului are loc după data de intrare în valabilitate a contractului de asigurare, fără să fi existat o avizare de daună, contractantul va primi, dacă este cazul, diferența de primă calculată ca fiind necuvenită din prima plătită, aferentă perioadei rămase până la finalul contractului

Descrierea completă și detaliată, în legătură cu restituirea primelor în caz de încetare / reziliere a contractului, se regăsește în **Condiții generale de asigurare**, aferente produsului.