



SIGNAL IDUNA 

Cu siguranță, totul e posibil!

Depășești problemele de sănătate,
în cele mai bune condiții.

Bine ai venit!

Ne bucurăm să te anunțăm că faci parte din familia SIGNAL IDUNA cu peste 200.000 de asigurați de sănătate.

Acest ghid te ajută să înțelegi cum funcționează asigurarea ta de sănătate, cum să accesezi rapid serviciile medicale și pașii care sunt necesari pentru cele mai bune opțiuni de îngrijire.

SIGNAL IDUNA te sprijină financiar atunci când ai cea mai mare nevoie! Descoperă în continuare detaliile asigurării tale private de sănătate.

Echipa SIGNAL IDUNA

Asigurarea individuală de sănătate SIGNAL IDUNA

Asigurarea de sănătate are rolul de a prelua costurile cu serviciile medicale atunci când apar probleme neprevăzute. Pentru că știm cât de important este să acționezi rapid, chiar de la primele simptome ale unei afecțiuni, îți punem la dispoziție numeroase servicii medicale care să te ajute să ai grijă de tine, fără să te mai gândești la costuri.

Mai exact, când te ajută asigurarea 360 Care?

Sănătatea înseamnă poftă de viață și planuri de viitor. Pentru a-ți păstra starea de bine în fiecare zi și pentru a putea să te concentrezi pe lucrurile care contează, e nevoie să lași în grija noastră eventualele costuri ale unei consultații sau chiar ale unei intervenții chirurgicale, atunci când e cazul. Asigurarea 360 Care exact asta face. Îți asigură sănătatea printr-un pachet complet de servicii medicale. Pentru ca tu să te poți reîntoarce rapid la starea ta de bine!

Ce acoperă 360 Care?

Ai protecție financiară în cazul în care apare o problemă de sănătate prin acoperirea costurilor cu serviciile medicale de care ai nevoie, în orice clinică, spital și laborator medical privat. Asigurarea privată de sănătate îți oferă acoperire în cazul apariției unei afecțiuni care necesită îngrijire și tratament medical sau chiar spitalizare.

Beneficiile asigurării private de sănătate		Plan PLUS	Plan PREMIUM
Limită plan de asigurare		150.000 lei	200.000 lei
Ambulatoriu	Teritorialitate	România	România
	Consultații și controale	5.000 lei	5.000 lei
	Telemedicină		
	Analiza de laborator		
	Investigații și tratamente		
	Servicii de imagistică		
Recuperare medicală din orice cauză în limita a 20 de proceduri			
Spitalizare și intervenții chirurgicale	Teritorialitate	România	România, UE, Turcia, Israel și Marea Britanie
	Spitalizare de zi și continuă (servicii hoteliere și medicație)	✓	✓
	Intervenții chirurgicale (inclusiv dispozitive medicale)	✓	✓
	Indemnizație zilnică de spitalizare (pentru spitale publice)	800 lei/zi	800 lei/zi
	Plată unică în avans pentru spitale publice	—	7.500 lei
	Servicii medicale înainte de intervenție chirurgicală	—	3.000 lei
	Servicii medicale după intervenție chirurgicală	—	3.000 lei
Servicii hoteliere pentru însoțitor în spitalizare	—	5.000 lei	
Monitorizare sarcină și naștere	Teritorialitate	România	România
	Monitorizare sarcină	—	2.500 lei
	Naștere	—	7.500 lei
Servicii suplimentare	Control anual preventiv în regim ambulatoriu	—	1.000 lei
	A doua opinie medicală	✓	✓
	Wellbeing	5 consultații nutriție	5 consultații nutriție 5 consultații psihoterapie
	Consultant medical dedicat	✓	✓
	Creștere limită plan pentru daune 0	—	5.000 lei

Perioada de așteptare (intervalul de timp de la data începerii asigurării până la momentul la care pot fi accesate serviciile medicale acoperite) pentru spitalizare este de 4 luni, iar pentru monitorizare sarcină și naștere este de 10 luni. Pentru serviciile medicale de Ambulatoriu nu se aplică perioada de așteptare. Găsești toate informațiile și pe site-ul nostru www.signal-iduna.ro

Cum accesez beneficiile acoperite?

Este important ca în momentele dificile, să ai la îndemână soluții care să nu pună presiune financiară asupra bugetului personal sau al familiei. Astfel, ai la dispoziție trei metode de accesare a serviciilor medicale necesare:



1 Decontare directă în rețeaua Mediqa Net

Mergi în peste 1500 de clinici, spitale și laboratoare medicale partenere fără a fi nevoie să apelezi la fonduri proprii.



2 Rambursare a plăților din fonduri proprii, la orice furnizor din România

Plătești serviciile medicale în afara rețelei Mediqa Net și recuperezi banii prin intermediul dosarului de rambursare.



3 Plată în avans pe cardul bancar Easy Pay

Accesezi servicii medicale în afara rețelei Mediqa Net. Transmiți datele programării, iar noi îți transferăm în avans suma aferentă serviciului medical necesar.



Găsești mai multe detalii despre accesare în pagina www.signal-iduna.ro

Rețeaua Mediqa Net

Am creat rețeaua **Mediqa Net**, cu peste **1500 de furnizori medicali parteneri**, pentru ca tu să ai acces rapid la servicii de top, fără să fie nevoie să plătești din propriul buzunar.

Descoperă care este cea mai apropiată unitate medicală de locul în care te afli, accesând **www.signal-iduna.ro**, meniul Utile, secțiunea **Rețea Parteneri Medicali** sau din aplicația **Signal Care Assistant**, meniul **Mai multe**, secțiunea **Mediqa Net**.



Notificare daună

Poți trimite cererile de rambursare și documentele justificative pentru serviciile medicale accesate cu cardul Easy Pay, utilizând pagina Notificare daună.

Nu este necesară crearea unui cont! Trebuie doar să completezi datele corespunzătoare pentru fiecare solicitare în parte.

Documentele nu trebuie să depășească 10MB și pot fi trimise în format JPG, PNG sau PDF. Este recomandat ca fiecare tip de document (medical, financiar și de plată) care conține mai mult de o pagină să fie salvat individual și transmis într-un fișier PDF.

(!) Nu uita să completezi toate câmpurile care apar pe ecran și la final să încarci toate documentele aferente solicitării și serviciului medical efectuat.



Scanează
codul QR
și deschide
pagina!

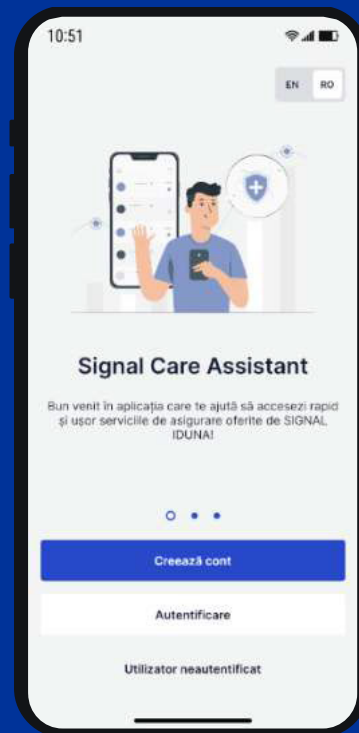
Aplicația Signal Care Assistant

Fă cunoștință cu o aplicație simplă ce rezolvă chestiuni complexe!
Pentru a fi sigur că ai totul sub control.

Ai control total asupra beneficiilor și serviciilor oferite de asigurările tale de sănătate. Poți face programări la clinici sau pentru telemedicină, solicita rambursări sau gestiona cardul Easy Pay, de oriunde și oricând.

Ești mereu la curent cu noutățile de la SIGNAL IDUNA și găsești toate detaliile contului tău într-un singur loc în secțiunea Contul meu.

În plus, prin notificări instant ești informat de fiecare dată când se schimbă statusul unei solicitări.



Aplicația este disponibilă în
Playstore, AppStore și pe web



 sca.signal-iduna.ro



Scanează
codul QR
și instalează
aplicația

Bine de știut!

ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR

Înainte de a accesa prima dată servicii medicale și de a beneficia de asigurarea ta privată de sănătate, este necesar să îți dai acordul cu privire la prelucrarea datele personale și medicale.

Poți face acest lucru prin trei metode:



Aplicația mobilă Signal Care Assistant.



Online, pe website-ul SIGNAL IDUNA



Prin Call Center 24/7 – 021 9910.

IMPORTANT! Consultă termenii și condițiile asigurării tale de sănătate pentru a înțelege pe deplin beneficiile și acoperirea oferită.

Contacte utile



Relații clienți
clientservice@suportsanatate.ro



Call Center 24/7
021 9910



Aplicație pentru mobil și web
Signal Care Assistant

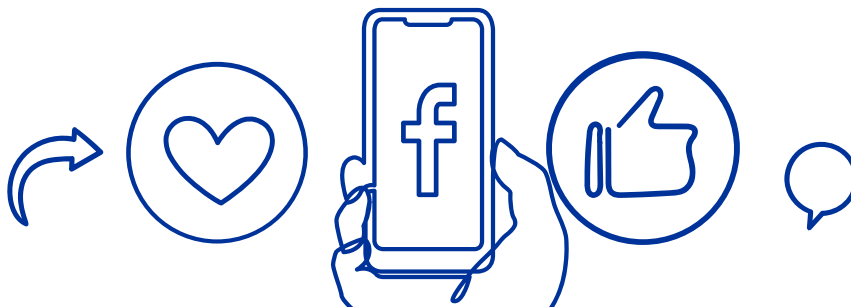


Pagina online
Notificare daună



www.signa-iduna.ro

Urmărește-ne pe canalele



SIGNAL IDUNA

