



SIGNAL IDUNA 

**Cu siguranță, totul e posibil!**

Depășești problemele de sănătate,  
în cele mai bune condiții.

## **Bine ai venit!**

Ne bucurăm să te anunțăm că faci parte din familia SIGNAL IDUNA cu peste 200.000 de asigurați de sănătate.

Acest ghid te ajută să înțelegi cum funcționează asigurarea ta de sănătate, cum să accesezi rapid serviciile medicale și pașii care sunt necesari pentru cele mai bune opțiuni de îngrijire.

SIGNAL IDUNA te sprijină financiar atunci când ai cea mai mare nevoie! Descoperă în continuare detaliile asigurării tale private de sănătate.

## **Echipa SIGNAL IDUNA**

# Asigurarea individuală de sănătate SIGNAL IDUNA

Asigurarea de sănătate are rolul de a prelua costurile cu serviciile medicale atunci când apar probleme neprevăzute. Pentru că știm cât de important este să acționezi rapid, chiar de la primele simptome ale unei afecțiuni, îți punem la dispoziție numeroase servicii medicale care să te ajute să ai grijă de tine, fără să te mai gândești la costuri.

## Mai exact, când te ajută asigurarea Vital Care?

Este esențial să fii acoperit atunci când ai cea mai mare nevoie. Mai ales că, știm cu toții, tratamentele pentru bolile oncologice pot deveni o povară greu de suportat, pentru pacient și familie. De aceea, am creat Vital Care, o asigurare unică prin care preluăm toate grijile legate de tratament și te ghidăm în așa fel încât tu să îți recâștigi rapid încrederea, optimismul și să te concentrezi pe recuperarea stării de bine.

# Ce acoperă Vital Care?

În mare, acoperă tot ce ține de sănătatea ta dar și de o stare de bine de care ai nevoie atât tu cât și toți ceilalți din jurul tău. Vital Care înseamnă nu doar acoperire pentru tratamente și terapii pentru boli oncologice, ci și consultanță și îndrumare ca să treci mai ușor peste toate obstacolele întâlnite în cale.

Beneficiile asigurării private de sănătate		Plan PLUS	Plan PREMIUM
Limită plan de asigurare		250.000 lei	500.000 lei
Teritorialitate		România	România, UE, Turcia, Israel, Marea Britanie
Ambulatoriu	Consultații și controale	✓	✓
	Analize de laborator	✓	✓
	Investigații și tratamente	✓	✓
	Servicii de imagistică	✓	✓
	Recuperare medicală ca urmare a îmbolnăvirii	✓	✓
Control anual preventiv	Consult Obstetrică-Ginecologie; Consult Medicină Generală sau Consult Medicină de Interne; Test Babeș-Papanicolau; Test PSA; Test de hemoragii oculte; Ecografie mamară sau Mamografie	un set de analize	un set de analize
Spitalizare și intervenții chirurgicale	Spitalizare de zi și continuă (servicii hoteliere și medicație)	✓	✓
	Intervenții chirurgicale (inclusiv dispozitive medicale)	✓	✓
	Indemnizație zilnică de spitalizare (pentru spitale publice)	800 lei/zi	800 lei/zi
	Plată unică în avans pentru spitale publice	—	7.500 lei
Acoperiri well-being	Consultanță privind accesare programelor naționale	✓	✓
	Medicamente	✓	✓
	Chirurgie plastică reconstructivă	—	20.000 lei
	Cheltuieli conexe diagnosticului (peruci, scaun cu roțile, proteze pentru membru superior/ inferior etc.)	—	20.000 lei
	Tratamente alternative și terapii complementare	—	✓
	Consiliere psihologică	5 vizite	10 vizite
	Consiliere nutriție	5 vizite	10 vizite
	Continuarea acoperirii după încheierea contractului pe o perioadă de maxim 36 luni	✓	✓
Servicii hoteliere pentru însoțitor în spitalizare	5.000 lei	10.000 lei	
Servicii suplimentare	Telemedicină	✓	✓
	Opinia unui expert medical	✓	✓
	Consultant medical dedicat	✓	✓
	Acoperirea tratamentului pentru persoana diagnosticată, chiar și după expirarea contractului (până la consumarea limitei de plan)	✓	✓

**Perioada de așteptare** (intervalul de timp de la data începerii asigurării până la momentul la care pot fi accesate serviciile medicale acoperite) pentru spitalizare este de 4 luni.

# Cum accesez beneficiile acoperite?

Este important ca în momentele dificile, să ai la îndemână soluții care să nu pună presiune financiară asupra bugetului personal sau al familiei. Astfel, ai la dispoziție trei metode de accesare a serviciilor medicale necesare:



## 1 Decontare directă în rețeaua Mediqa Net

Mergi în peste 1500 de clinici, spitale și laboratoare medicale partenere fără a fi nevoie să apelezi la fonduri proprii.



## 2 Rambursare a plăților din fonduri proprii, la orice furnizor din România

Plătești serviciile medicale în afara rețelei Mediqa Net și recuperezi banii prin intermediul dosarului de rambursare.



## 3 Plată în avans pe cardul bancar Easy Pay

Accesezi servicii medicale în afara rețelei Mediqa Net. Transmiți datele programării, iar noi îți transferăm în avans suma aferentă serviciului medical necesar.



Găsești mai multe detalii despre accesare în pagina [www.signal-iduna.ro](http://www.signal-iduna.ro)

# Rețeaua Mediqa Net

Am creat rețeaua **Mediqa Net**, cu peste **1500 de furnizori medicali parteneri**, pentru ca tu să ai acces rapid la servicii de top, fără să fie nevoie să plătești din propriul buzunar.

Descoperă care este cea mai apropiată unitate medicală de locul în care te afli, accesând **[www.signal-iduna.ro](http://www.signal-iduna.ro)**, meniul Utile, secțiunea **Rețea Parteneri Medicali** sau din aplicația **Signal Care Assistant**, meniul **Mai multe**, secțiunea **Mediqa Net**.



# Notificare daună

Poți trimite cererile de rambursare și documentele justificative pentru serviciile medicale accesate cu cardul Easy Pay, utilizând pagina Notificare daună.

**Nu este necesară crearea unui cont! Trebuie doar să completezi datele corespunzătoare pentru fiecare solicitare în parte.**

Documentele nu trebuie să depășească 10MB și pot fi trimise în format JPG, PNG sau PDF. Este recomandat ca fiecare tip de document (medical, financiar și de plată) care conține mai mult de o pagină să fie salvat individual și transmis într-un fișier PDF.

**(!) Nu uita să completezi toate câmpurile care apar pe ecran și la final să încarci toate documentele aferente solicitării și serviciului medical efectuat.**



Scanează  
codul QR  
și deschide  
pagina!

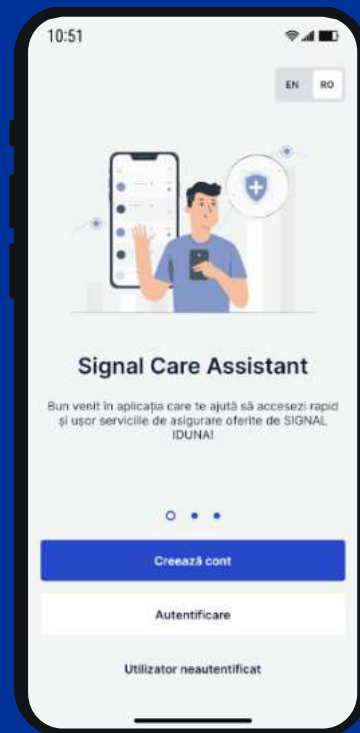
# Aplicația Signal Care Assistant

Fă cunoștință cu o aplicație simplă ce rezolvă chestiuni complexe!  
Pentru a fi sigur că ai totul sub control.

Ai control total asupra beneficiilor și serviciilor oferite de asigurările tale de sănătate. Poți face programări la clinici sau pentru telemedicină, solicita rambursări sau gestiona cardul Easy Pay, de oriunde și oricând.

Ești mereu la curent cu noutățile de la SIGNAL IDUNA și găsești toate detaliile contului tău într-un singur loc în secțiunea Contul meu.

În plus, prin notificări instant ești informat de fiecare dată când se schimbă statusul unei solicitări.



Aplicația este disponibilă în  
Playstore, AppStore și pe web



 [sca.signal-iduna.ro](https://sca.signal-iduna.ro)



Scanează  
codul QR  
și instalează  
aplicația

# Bine de știut!

## ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR

Înainte de a accesa prima dată servicii medicale și de a beneficia de asigurarea ta privată de sănătate, este necesar să îți dai acordul cu privire la prelucrarea datele personale și medicale.

Poți face acest lucru prin trei metode:



Aplicația mobilă Signal Care Assistant.



Online, pe website-ul SIGNAL IDUNA



Prin Call Center 24/7 – 021 9910.

**IMPORTANT!** Consultă termenii și condițiile asigurării tale de sănătate pentru a înțelege pe deplin beneficiile și acoperirea oferită.

# Contacte utile



Relații clienți  
[clientservice@suportsanatate.ro](mailto:clientservice@suportsanatate.ro)



Call Center 24/7  
021 9910



Aplicație pentru mobil și web  
Signal Care Assistant

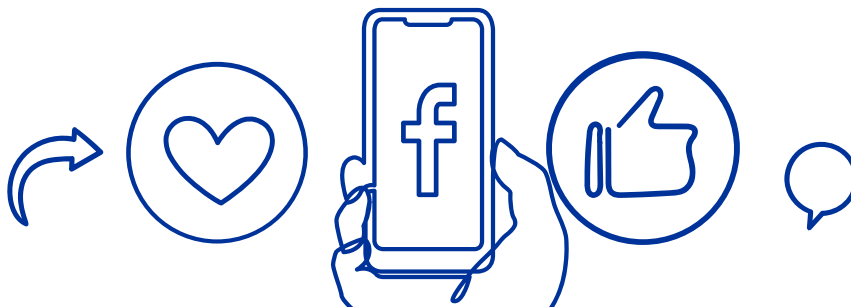


Pagina online  
Notificare daună



[www.signa-iduna.ro](http://www.signa-iduna.ro)

Urmărește-ne pe canalele



# SIGNAL IDUNA

