

## Termeni și condiții speciale pentru asigurare individuală de sănătate Vital Care PLUS

Prevederile Termenilor și Condițiilor Generale de asigurare individuală sunt valabile, în cazul în care Condițiile Speciale ale produsului de asigurare nu prevăd altfel. Dispozițiile Speciale privind condițiile produsului de asigurare au prioritate față de Termenii și Condițiile Generale de Asigurare.

### Capitolul I. Termeni și Definiții

**Opinia unui expert medical:** O a doua opinie medicală a unui expert, bazată pe un dosar medical existent pentru a asigura diagnosticul corect și accesul la cea mai bună soluție de tratament oferită de practica medicală la nivel internațional. Serviciul este furnizat de către un partener extern.

**Cancer:** Neoplasm malign caracterizat prin creșterea necontrolată, anormală, autonomă și răspândirea celulelor tumorale care provoacă invazia și distrugerea țesuturilor normale.

Confirmarea statusului specificat mai sus trebuie să se bazeze pe examinarea histopatologică efectuată de un histopatolog și pe documentele medicale emise de un oncolog, inclusiv rezultatele investigațiilor care să ateste și stadializarea bolii.

Asigurarea acoperă și:

- Leucemie
- Limfom malign
- Tumori maligne ale măduvei osoase
- Tumori maligne ale pielii
- Carcinom cu celule bazale
- Carcinom in situ și leziuni neoplazice intraepiteliale CIN 3

**Cancer în stadiu incipient:** cancer care este într-un stadiu inițial de dezvoltare, limitat la nivelul de pornire, care nu s-a extins la țesuturile învecinate. Acesta descrie celule canceroase ce se găsesc numai în locul în care s-a format tumora, fără să afecteze țesuturile adiacente cum ar fi țesutul limfatic. În general, se referă la o tumoră de dimensiuni mici ce se găsește doar în organul în care s-a format.

**Indemnizație zilnică:** Suma fixă plătită de către Asigurător Persoanei Asigurate/ Contractantului Poliței, ca urmare a spitalizării într-un spital public, în conformitate cu prevederile stipulate în prezentul Contract de Asigurare.

**Însoțitorul în spital:** Persoana care însoțește pacientul la Spital, pe durata spitalizării.

**Perioadă Deductibilă:** Numărul primelor Zile de Spitalizare pentru care Asigurătorul nu are nicio obligație de plată.

**Zi de Spitalizare:** Fiecare zi calendaristică între Ziua de Internare și Ziua de Externare (inclusiv cele două).

### Capitolul II. Reguli generale

#### Articolul 1. Asigurarea de Sănătate

(1) Asigurarea de Sănătate Vital Care PLUS este o Asigurare de Sănătate Principală.

### Capitolul III. Reguli în timpul perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare

#### Articolul 2. Perioada de așteptare

(1) Prin derogare de la Articolul 7 din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare Individuală, Perioada de Așteptare este de 4 luni pentru toate tipurile de Servicii Medicale.

### Capitolul IV. Acoperirea Asigurării

#### Articolul 3. Limita maximă asigurată

(1) Limita maximă asigurată pe an de asigurare în cadrul acestui produs de asigurare este de 250.000 RON.

#### Articolul 4. Limitele răspunderii Asigurătorului/ Excluderile

(1) Răspunderea Asigurătorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) Suplimentar față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de asigurare individuală, Asigurătorul nu își asumă nici responsabilitatea privind decontarea serviciilor medicale pentru:

- a. Toate rezultatele histopatologice ce au determinat leziuni ușoare (pre-maligne)
- b. Hiperkeratoza
- c. Orice tumori cauzate de infecția HIV / SIDA
- d. Leziuni neoplazice intraepiteliale CIN 1 și/ sau CIN 2

(3) Suplimentar față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare individuală, Asigurătorul nu își asumă răspunderea pentru decontarea/ soluționarea serviciilor medicale pentru condițiile preexistente în primii doi ani de asigurare. Clauza este valabilă timp de 24 de luni, indiferent de momentul/ data înscrierii Persoanei Asigurate.

În cazul continuării/ reînnoirii contractului de asigurare, după 24 de luni, orice cancer este

considerat nou și este acoperit în cadrul acestui produs de asigurare.

(4) Prin derogare de la articolul 12 alineatul (24) din Termenii și condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală Asigurătorul își asumă, de asemenea, responsabilitatea pentru plata serviciilor medicale aferente sesiunilor psihologice la un medic specialist ca o consecință a diagnosticului de cancer, ca suport al Persoanei Asigurate.

(5) Prin derogarea de la articolul 12 alineatul (31) din Termenii și condițiile generale de asigurare, Asigurătorul își asumă, de asemenea, responsabilitatea privind plata Serviciilor medicale acordate în centrele de recuperare sau centrele de tratament kinetoterapeutic, secțiile de recuperare medicală ale spitalelor clinice.

(6) Prin derogarea de la articolul 12 alineatul (32) din Termenii și condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul își asumă de asemenea răspunderea pentru plata serviciilor medicale pentru tratamentul paliativ.

(7) Prin derogare de la articolul 12 alineatul (36) din Termenii și condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul își asumă, de asemenea, răspunderea pentru decontarea dispozitivelor medicale recomandate și utilizate în spital, dispozitive medicale, medicamente sau substanțe recomandate și utilizate în ambulatoriu.

(8) Prin derogare de la Articolului 16 (25) din Termenii și condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul își asumă răspunderea și pentru servicii medicale privind afecțiunile/boliile genetice, inclusiv analizele de genetica medicală.

(9) Prin derogare de la Articolului 16 (28) din Termenii și condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul își asumă răspunderea și pentru Servicii medicale privind investigații medicale speciale de imagistică (PET-C).

#### **Articolul 5. Modulele de servicii medicale asigurate**

(1) În cadrul acestui produs de asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi servicii medicale și non-medicale legate de cancer după cum urmează:

##### **a. Servicii medicale (autorizate de Ministerul Sănătății) legate de tratamentul cancerului (ambulatoriu și spitalizare)**

Ambulatoriu - În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în ambulatoriu legate de tratarea cancerului:

- Consultații medicale de specialitate;
- Analize de laborator de specialitate;
- Investigații medicale de specialitate;
- Tratamente medicale de specialitate;
- Consultații în funcție de specialități medicale accesate la distanță prin intermediul Telemedicinii.

Spitalizare - În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va

acoperi toate serviciile medicale prestate în spital legate de tratarea cancerului:

- Spitalizare (de zi și continuă)
- Procedură chirurgicală, inclusiv operațiile de o zi
- Cazare și masă
- Dispozitive medicale utilizate în timpul procedurii chirurgicale
- Medicamente în timpul spitalizării
- Medicamente.

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi costurile legate de medicamentele recomandate de un specialist, necesare pentru tratamentul bolilor.

În cazul în care medicamentele recomandate de medic sunt acoperite de Casa Națională de Asigurări, Asigurătorul va acoperi doar procentul suportat de asigurat.

Medicamentele ce nu sunt compesate prin asigurarea națională de sănătate sunt acoperite integral de această asigurare.

Acest Serviciu Medical nu este furnizat de rețeaua Mediqa Net. Persoana asigurată va achita costul medicamentelor urmând să solicite ulterior Asigurătorului rambursarea cheltuielilor.

##### **b. Acoperirea cancerului în stadiu incipient**

Asigurătorul va acoperi costurile cu serviciile medicale efectuate pentru tratarea cancerului diagnosticat într-un stadiu incipient. Toate Serviciile Medicale acoperite prin prezentul contract vor fi acoperite și în cazul diagnosticării cu cancer în stadiu incipient.

##### **c. Spitalizare într-o instituție publică (Indemnizație zilnică)**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti – în cazul unei spitalizări într-un spital public – o Indemnizație zilnică de 800 RON pe zi pentru maxim 21 zile pe An de Asigurare.

Indemnizația va fi plătită la sfârșitul perioadei de spitalizare.

Indemnizația va fi plătită pentru Spitalizări mai lungi de 3 zile, iar plata începe cu a 4-a zi (Perioada deductibilă). În cazul tratamentelor chimioterapice și radioterapie nu există perioadă deductibilă, iar indemnizația se va plăti din prima zi de spitalizare.

Plăți parțiale pot fi efectuate după fiecare 5 zile acoperite, dacă Persoana Asigurată oferă documente justificative demonstrând continuitatea spitalizării.

În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul social, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate.

În cazul dispozitivelor medicale utilizate în timpul unei proceduri chirurgicale (ex: proteze, plasă chirurgicală, șuruburi etc.) și achiziționate de la un furnizor privat, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate.

##### **d. Coordonator pentru Cazurile de Spitalizare**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi asistență personalizată Persoanei Asigurate în scopul ghidării acestuia pe întreaga perioadă de spitalizare. Suportul va fi acordat prin telefon și/sau e-mail.

**e. Coordonator de programe naționale**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. oferă suport personalizat Asiguratului în scopul accesării programelor naționale dedicate bolnavilor de cancer, programe ce sunt suportate 100% de Casa națională de Asigurări. Serviciile Medicale decontate de Casa Națională de Sănătate sunt adiționale celor acoperite de asigurarea privată de sănătate.

Îndrumarea se va face telefonic și/sau pe e-mail și include:

- structurarea și pregătirea documentației medicale necesare accesării programelor naționale
- identificarea unităților eligibile (spitale publice și furnizori privați care au contract cu Casa Națională de Sănătate) prin care pot fi accesate aceste programe naționale.

**f. Cazare și Masă pentru Însoțitor/ Însoțitor de spital**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi costurile pentru cazare și masă pentru un însoțitor al Persoanei Asigurate până la suma de 5.000 RON pe An de Asigare. În cazul Persoanelor Asigurate adulte condiția ca acest beneficiu să fie plătit este ca spitalizarea să fie făcută în afara orașului de reședință.

**g. Tratamente psihologice/psihiatrice.**

Asigurătorul va acoperi costurile cu ședințele pentru tratamente psihologice și psihiatrice necesare ca suport pentru Asigurat ca urmare a diagnosticării cu cancer.

Beneficiul poate fi accesat de Asigurat după diagnosticarea cu cancer chiar dacă nu sunt recomandate de un specialist.

Acest Serviciu Medical nu este furnizat de rețeaua Mediqa Net. Persoana asigurată va achita costul serviciilor medicale urmând să solicite ulterior Asigurătorului rambursarea cheltuielilor.

Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 5 ședințe per asigurat.

**h. Consultații de nutriție**

Asigurătorul va acoperi costurile cu ședințele pentru consultații de nutriție necesare ca suport pentru Asigurat ca urmare a diagnosticării cu cancer. Beneficiul poate fi accesat de Asigurat după diagnosticarea cu cancer chiar dacă nu este recomandat de un specialist.

Acest Serviciu Medical nu este furnizat de rețeaua Mediqa Net. Persoana asigurată va achita costul consultațiilor, urmând să solicite ulterior Asigurătorului rambursarea cheltuielilor.

Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 5 ședințe.

**i. Continuitatea acoperirii**

Dacă în timpul perioadei de valabilitate a contractului Persoana Asigurată a fost diagnosticată cu cancer (formă acoperită de asigurare) și acoperirea individuală încetează, iar contractul pentru Asigurat încetează indiferent de motiv, SIGNAL IDUNA va continua să acopere tratamentul pentru o perioadă maximă de 36 luni de la data expirării Contractului. În această perioadă nu sunt plătite prime pentru această persoană asigurată.

Acoperirea SIGNAL IDUNA va fi limitată până la valoarea maximă a anului în care încetează contractul. În momentul atingerii acestei limite, acoperirea asigurărilor se oprește.

**j. Cardul Easy Pay**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi la solicitarea asiguratului un instrument financiar (card preplatit), care poate fi utilizat pentru plăți în afara Mediqa Net, pentru a nu plăti în avans, din buzunar.

**k. Opinia unui expert medical:**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi o Opinie a unui Expert Medical (serviciu livrat de o companie specializată, contractată de Asigurător, partener extern al Asiguratorului) pe baza unui set de documente medicale existente livrate de Persoana Asigurată.

**l. Control anual preventiv**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi serviciile medicale prestate în ambulatoriu legate de Controlul preventiv, rutină, screening, profilaxie după cum urmează:

- Consult Obsterică-Ginecologie
- Consult Medicină Generală sau Consult Medicină de Interne
- Test Babeș-Papanicolau
- Test PSA
- Test de hemoragii oculute
- Ecografie mamară sau Mamografie

Fiecare dintre prestațiile de mai sus, vor fi acoperite în limita unui serviciu per an.

**Capitolul V. Apariția evenimentului asigurat, plata indemnizațiilor de asigurare**

**Articolul 6. Reguli generale pentru plata Beneficiilor de Asigare**

(1) În cadrul acestui Produs de Asigare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi în limita menționată la Articolul 3 și în sub-limitele menționate în Articolul 5 (Module de Servicii medicale) – 100% din valoarea Serviciilor medicale. În funcție de tipul de Furnizor privat de Servicii medicale unde sunt acordate Serviciile medicale menționate în aceste Condiții ale Produsului de Asigare, plata va fi efectuată conform Capitolului VI din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală.

(2) Dacă Persoana Asigurată este spitalizată într-o unitate de servicii medicale, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti o Indemnizație zilnică începând cu a patra zi de spitalizare. În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul social, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate. Procedura de plată este descrisă în Termenii și condițiile generale de asigurare individuală, Capitolul VI, Articolul 16.

## **Capitolul VI. Alte dispoziții**

### **Articolul 7. Intrarea în vigoare a Condițiilor Produsului de asigurare**

(1) Aceste Condiții de Produs de asigurare au fost aprobate de către Directoratul SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A..

(2) Acești termeni și condiții speciale de asigurare privind asigurarea individuală se aplică contractelor de asigurare ce intră în vigoare începând cu data de 1 Aprilie 2026.