

Termeni și condiții speciale pentru asigurare individuală de sănătate 360 Care PLUS

Condițiile speciale ale produsului de asigurare se bazează pe Termenii și Condițiile Generale de asigurare. Prevederile Termenilor și Condițiilor Generale de asigurare individuală sunt valabile, în cazul în care condițiile speciale ale produsului de asigurare nu prevăd altfel. Dispozițiile speciale privind condițiile produsului de asigurare au prioritate față de Termenii și Condițiile Generale de asigurare.

Capitolul I. Termeni și Definiții

Opinia unui expert medical: O a doua opinie medicală a unui expert, bazată pe un dosar medical existent pentru a asigura diagnosticul corect și accesul la cea mai bună soluție de tratament oferită de practica medicală la nivel internațional. Serviciul este furnizat de către un partener extern al Asigurătorului.

Indemnizație zilnică: Suma fixă plătită de către Asigurător Persoanei Asigurate/ Titularului Poliței, ca urmare a spitalizării într-un spital public, în conformitate cu prevederile stipulate în prezentul Contract de Asigurare.

Perioadă Deductibilă: Numărul primelor Zile de Spitalizare pentru care Asigurătorul nu are nicio obligație de plată.

Zi de Spitalizare (Ziua de internare): Fiecare zi calendaristică între Ziua de Internare și Ziua de Externare (inclusiv cele două).

Capitolul II. Reguli generale

Articolul 1. Asigurarea de Sănătate

(1) Asigurarea de Sănătate 360 Care PLUS este o Asigurare de Sănătate principală.

Capitolul III. Reglementări premergătoare încheierii contractului de asigurare

Articolul 2. Obligațiile Titularului Poliței

(1) În legătură cu Articolul 4 (1) din Termeni și Condiții Generale de asigurare individuală, după semnarea Ofertei de Asigurare, Asigurătorul va colecta informații pentru a evalua riscul care va fi asumat sau nu (prin intermediul unui chestionar).

Capitolul IV. Acoperirea Asigurării pentru Serviciile medicale incluse în Ambulatoriu

Articolul 3. Limita maximă asigurată

(1) Limita maximă asigurată pe an de asigurare în cadrul acestui produs de asigurare este de 5.000 RON.

Articolul 5. Limitele răspunderii Asigurătorului/ Excluderile

(1) Răspunderea Asigurătorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul nu își asumă nici responsabilitatea privind decontarea:

- Serviciilor Medicale de alergologie, testării intoleranțelor și a disbiozelor;
- Serviciilor Medicale de nutriție;
- Serviciilor Medicale de dializă;
- Serviciilor Medicale privind monitorizarea sarcinii;
- Serviciilor Medicale privind nașterea;
- Serviciilor Medicale privind controlul preventiv;
- Serviciilor Medicale prestate pe perioada spitalizării;
- Serviciilor medicale în scopul stabilirii stării de sănătate preconcepțională;
- Beneficiilor Medicale legate de spitalizarea de zi.

(3) Responsabilitatea Asigurătorului pentru Indemnizațiile de Asigurare aferente procedurilor de balneo-fiziokinetoterapie este limitată la 20 de proceduri pe an de asigurare.

Articolul 6. Modulele de servicii medicale asigurate

(1) În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi tratamentele ambulatorii numai dacă acestea sunt necesare din punct de vedere medical, fiind recomandate de un medic specialist. În cadrul Mediqa Net, serviciile medicale trebuie autorizate de Call Center.

a. Tratamentul în ambulatoriu

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în ambulatoriu legate de:

- Consultații medicale de specialitate;
- Analize de laborator de specialitate;
- Investigații medicale de specialitate.

b. Tratamente medicale de specialitate;

Consultații în funcție de specialități medicale accesate la distanță prin intermediul Telemedicinei.

Cardul Easy Pay

În cadrul acestui produs SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi, la solicitarea asiguratului, un instrument financiar (card preplătit), care poate fi utilizat pentru plăți în afara Mediqa Net, pentru a nu plăti în avans, din resurse proprii.

c. Opinia unui expert medical:

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi o Opinie a unui Expert Medical (serviciu livrat de o companie specializată, partener extern al Asiguratorului), pe baza unui set de documente medicale existente livrate de Persoana Asigurată.

d. Wellbeing

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi serviciile de Wellbeing, în scopul unui stil de viață sănătos și a prevenirii îmbolnăvirii.

Asigurătorul acoperă sesiuni de consiliere nutrițională, doar în cadrul rețelei Hillio.

Limita maximă de accesare a acestor servicii este:

- 5 sesiuni de nutriție pe an de asigurare.

Toate prestațiile medicale incluse în planul Wellbeing, sunt acoperite numai dacă sunt autorizate prin intermediul aplicației Signal Care Assistant.

Capitolul V. Acoperirea Asigurării pentru Serviciile medicale incluse în Spitalizare

Articolul 7. Limita maximă asigurată

(1) Limita maximă asigurată pe an de asigurare în cadrul acestui produs de asigurare este de 150.000 RON.

Articolul 8. Limitele răspunderii Asiguratorului/ Excluderile

(1) Răspunderea Asiguratorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare pentru asigurarea individuală, Asiguratorul nu își asumă răspunderea pentru decontarea/ soluționarea serviciilor medicale pentru condițiile preexistente, în primii doi ani de asigurare. Clauza este valabilă timp de 24 de luni, indiferent de momentul/ data înscrierii Persoanei Asigurate.

În cazul continuării/ reînnoirii contractului de asigurare, după 24 luni, oricare boală, dereglare, vătămare corporală este considerată nouă și este acoperită de Produsul acestei Asigurări.

(3) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de asigurarea individuală, Asiguratorul nu își asumă răspunderea pentru serviciile medicale aferente monitorizării sarcinii și nașterii (orice tip inclusiv operația de cezariană).

(4) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de asigurare individuală în cadrul acestui produs de asigurare, intervenția chirurgicală bariatrică este acoperită numai în cazul IMC de peste

40 și dacă este necesară din punct de vedere medical.

(5) Prin derogarea de la articolul 12 alineatul (36) din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare individuală, Asiguratorul își asumă, de asemenea, răspunderea pentru decontarea dispozitivelor medicale recomandate și utilizate în spital.

Articolul 9. Modulele de servicii medicale asigurate

(1) În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi internările numai dacă acestea sunt necesare din punct de vedere medical, fiind recomandate de un medic specialist. În cadrul Mediqa Net, serviciile medicale trebuie autorizate de Call Center.

a. Servicii medicale pe durata spitalizării

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în spital legate de tratare:

- Spitalizare
- Proceduri chirurgicale
- Cazare și masă
- Dispozitive medicale utilizate în timpul procedurilor chirurgicale
- Consumabile medicale folosite în timpul spitalizării
- Medicamente folosite în timpul spitalizării.

b. Spitalizare de zi

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale necesare în timpul unei spitalizări de zi, fără ședere peste noapte.

c. Spitalizare într-un spital public (Indemnizație zilnică)

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti – în cazul unei spitalizări într-un spital public – o Indemnizație Zilnică de 800 RON pe zi pentru maxim 21 zile pe An de Asigurare.

Indemnizația va fi plătită la sfârșitul perioadei de spitalizare.

Indemnizația va fi plătită pentru Spitalizări mai lungi de 3 zile, iar plata începe cu a 4-a zi (Perioada deductibilă).

Plățile parțiale pot fi efectuate după fiecare 5 zile acoperite, dacă Persoana Asigurată oferă Documente justificative demonstrând spitalizările efectuate.

În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul social, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate.

În cazul dispozitivelor medicale utilizate în timpul unei proceduri chirurgicale (ex: proteze, plasă chirurgicală, șuruburi etc.) și achiziționate de la un furnizor privat, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate.

d. Coordonator pentru Cazurile de Spitalizare

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi asistență personalizată Persoanei Asigurate în scopul ghidării acestuia pe întreaga perioadă de spitalizare. Suportul va fi acordat prin telefon și/ sau e-mail.

e. Cardul Easy Pay

În cadrul acestui produs SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi, la solicitarea asiguratului, un instrument financiar (card preplătit), care poate fi utilizat pentru plăți în afara Mediqa Net, pentru a nu plăti în avans, din resurse proprii.

f. Opinia unui expert medical:

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi o Opinie a unui Expert Medical (serviciu livrat de o companie specializată, partener extern) pe baza unui set de documente medicale existente livrate de Persoana Asigurată.

Capitolul VI. Apariția evenimentului asigurat, plata indemnizațiilor de asigurare

Articolul 10. Reguli generale pentru plata Beneficiilor de Asigurare

(1) În cadrul acestui Produs de Asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi, pentru Serviciile medicale incluse în Spitalizare, în limita menționată la Articolul 6, 100% din valoarea Serviciilor medicale. În funcție de tipul de Furnizor privat de Servicii medicale unde sunt acordate Serviciile medicale menționate în aceste Condiții ale Produsului de Asigurare, plata va fi efectuată conform Capitolului VI din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală.

(2) Dacă Persoana Asigurată este spitalizată într-o unitate publică de servicii medicale, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti o indemnizație zilnică începând cu a patra zi de

spitalizare. În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul de asigurări de sănătate, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate. Procedura de plată este descrisă în Termenii și condițiile Generale de Asigurare individuală, Capitolul VI, Articolul 16.

Capitolul VII. Alte dispoziții

Articolul 11. Intrarea în vigoare a Condițiilor Produsului de asigurare

(1) Aceste Condiții de Produs de asigurare au fost aprobate de către Directoratul SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

(2) Acești termeni și condiții generale de asigurare privind asigurarea individuală se aplică contractelor de asigurare ce intră în vigoare începând cu data de 1 Aprilie 2026.