

## Termeni și condiții speciale pentru asigurare individuală de sănătate 360 Care PREMIUM

Condițiile speciale ale produsului de asigurare se bazează pe Termenii și Condițiile Generale de Asigurare. Prevederile Termenilor și Condițiilor Generale de Asigurare individuală sunt valabile, în cazul în care condițiile speciale ale produsului de asigurare nu prevăd altfel. Dispozițiile speciale privind condițiile produsului de asigurare au prioritate față de Termenii și condițiile generale de asigurare.

### Capitolul I. Termeni și Definiții

**Opinia unui expert medical:** O a doua opinie medicală a unui expert, bazată pe un dosar medical existent pentru a asigura diagnosticul corect și accesul la cea mai bună soluție de tratament oferită de practica medicală la nivel internațional. Serviciul este furnizat de către un partener extern.

**Indemnizație zilnică:** Suma fixă plătită de către Asigurător Persoanei Asigurate/ Titularului Poliței, ca urmare a spitalizării într-un spital public, în conformitate cu prevederile stipulate în prezentul Contract de Asigurare.

**Însoțitorul în spital:** Persoana care însoțește pacientul la Spital, pe durata spitalizării.

**Perioadă Deductibilă:** Numărul primelor Zile de Spitalizare pentru care Asigurătorul nu are nicio obligație de plată.

**Post spitalizare:** Servicii Medicale acoperite prin asigurare ca urmare a unui Eveniment asigurat în limitele menționate în Contractul de asigurare, necesare după externarea din spital, pentru și în legătură cu cazurile chirurgicale ale Persoanei Asigurate.

**Pre spitalizare:** Consultul medical și investigațiile medicale necesare înainte de începerea spitalizării.

**Zi de Spitalizare (Ziua de internare):** Fiecare zi calendaristică între Ziua de Internare și Ziua de Externare (inclusiv cele două).

### Capitolul II. Reguli generale

#### Articolul 1. Asigurare de Sănătate

(1) Asigurarea de Sănătate 360 Care PREMIUM este o Asigurare de Sănătate principală.

### Capitolul III. Reguli anterioare încheierii contractului de asigurare

#### Articolul 2. Obligațiile Titularului Poliței

(1) În legătură cu Articolul 4 (1) din Termeni și Condiții Generale de Asigurarea individuală, după semnarea Ofertei de Asigurare, Asigurătorul va colecta informații pentru a evalua riscul care va fi asumat sau nu (*prin intermediul unui chestionar*).

### Capitolul IV. Acoperirea Asigurării pentru Serviciile medicale incluse în Ambulatoriu

#### Articolul 3. Extinderea obligației de acoperire a poliței de asigurare

(1) Prin derogare de la articolul 11 alineatul (1) din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare pentru asigurarea individuală, Acoperirea Asigurării este acordată, în cazul modulului "Control Preventiv" (descriș mai jos), numai pentru tratamentele necesare din punct de vedere medical ca urmare a unei boli, tulburări, vătămări corporale sau ca rezultat al unui accident

#### Articolul 4. Limita maximă asigurată

(1) Limita maximă asigurată pe an de asigurare în cadrul acestui produs de asigurare este de 5.000 RON.

#### Articolul 6. Limitele răspunderii Asigurătorului/ Excluderile

(1) Răspunderea Asigurătorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul nu își asumă nici responsabilitatea privind decontarea:

- Serviciilor Medicale de alergologie, testării intoleranțelor și a disbiozelor;
- Serviciilor Medicale de nutriție;
- Serviciilor Medicale de dializă;
- Serviciilor Medicale de logopedie;
- Serviciilor Medicale de terapie a durerii;
- Serviciilor Medicale privind controlul preventiv;
- Serviciilor Medicale prestate pe perioada spitalizării;
- Serviciilor medicale în scopul stabilirii stării de sănătate preconcepțională;
- Beneficiilor Medicale legate de spitalizarea de zi.

(3) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile generale pentru asigurarea individuală, Asigurătorul nu își asumă răspunderea pentru serviciile medicale aferente nașterii (orice tip inclusiv operația de cezariană).

(4) Responsabilitatea Asigurătorului pentru Indemnizațiile de Asigurare aferente procedurilor de balneo-fiziokinetoterapie este limitată la 20 de proceduri pe an de asigurare.

(5) Prin derogare de la Articolul 12 (13) și (14) din Termeni și condiții generale de asigurare individuală, Asigurătorul își asumă, de asemenea, în cazul modulului "Control Preventiv" (descriș mai jos), responsabilitatea pentru decontarea/ soluționarea serviciilor medicale, care nu sunt necesare din punct de vedere medical, în particular acestea sunt de rutină, screening-ul, controlul preventiv, profilaxia și consulturile generale.

#### **Articolul 7. Modulele de servicii medicale asigurate**

(1) În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi tratamentele ambulatorii, numai dacă acestea sunt necesare din punct de vedere medical, fiind prescrise de un medic specialist. În cadrul Mediqa Net, serviciile medicale trebuie autorizate de Call Center.

##### **a. Tratamentul în ambulatoriu**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în ambulatoriu legate de:

- Consultații medicale de specialitate;
- Analize de laborator de specialitate;
- Investigații medicale de specialitate;
- Tratamente medicale de specialitate.
- Consultații în funcție de specialități medicale accesate la distanță prin intermediul Telemedicinii.

##### **b. Monitorizarea sarcinii**

În cadrul acestui produs de asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi Serviciile Medicale în timpul și în legătură cu sarcina, pentru a urmări evoluția sarcinii, acest serviciu fiind disponibil în ambulatoriu, fără spitalizare și numai în cazul unei sarcini confirmate de specialistul în obstetrică-ginecologie.

Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 2.500 RON per sarcină.

Perioada de Așteptare este de 10 luni pentru Serviciile medicale legate de monitorizarea sarcinii.

##### **c. Control Preventiv**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi serviciile medicale prestate în ambulatoriu legate de:

- Controlul preventiv, rutină, screening, profilaxie conform specializărilor medicale.

Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 1.000 RON per an de Asigurare.

##### **d. Cardul Easy Pay**

În cadrul acestui produs SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi la solicitarea asiguratului un instrument financiar (card

preplătit), care poate fi utilizat pentru plăți în afara Mediqa Net, pentru a nu plăti în avans, din buzunar.

##### **e. Opinia unui expert medical:**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi o Opinie a unui Expert Medical (serviciu livrat de o companie specializată, partener extern al Asigurătorului) pe baza unui set de documente medicale existente livrate de Persoana Asigurată.

##### **d. Wellbeing**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi serviciile de Wellbeing, în scopul unui stil de viață sănătos și a prevenirii îmbolnăvirii.

Asigurătorul acoperă sedințe de consiliere nutrițională și psihoterapeutică, doar în cadrul rețelei Hillio.

Limita maximă de accesare a acestor servicii este:

- 5 sedințe de nutriție pe an de asigurare
- 5 sedințe de psihoterapie pe an de asigurare.

Toate prestațiile medicale incluse în planul Wellbeing, sunt acoperite numai dacă sunt autorizate prin intermediul aplicației Signal Care Assistant.

## **Capitolul V. Acoperirea Asigurării pentru Serviciile medicale incluse în Spitalizare**

### **Articolul 8. Limita maximă asigurată**

(1) Limita maximă asigurată pe an de asigurare în cadrul acestui produs de asigurare este de 200.000 RON.

### **Articolul 9. Limitele răspunderii Asigurătorului/ Excluderile**

(1) Răspunderea Asigurătorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul nu își asumă răspunderea pentru decontarea/ soluționarea serviciilor medicale pentru condițiile preexistente în primii doi ani de asigurare. Clauza este valabilă timp de 24 de luni, indiferent de momentul/ data înrolării Persoanei Asigurate.

În cazul continuării/ reînnoirii contractului, după 24 luni, oricare boală, dereglare, vătămare corporală este considerată nouă și este acoperită de Produsul acestei Asigurări.

(3) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale pentru asigurarea individuală, Asigurătorul nu își asumă răspunderea pentru monitorizarea sarcinii.

(4) În plus față de articolul 12 din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare pentru asigurarea individuală, în cadrul acestui produs de asigurare, intervenția chirurgicală bariatrică este acoperită numai în cazul IMC de peste 40 și dacă este necesar din punct de vedere medical.

(5) Prin derogare de la articolul 12 alineatul (36) din Termenii și condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul își asumă, de asemenea, răspunderea pentru decontarea dispozitivelor medicale recomandate și utilizate în spital.

Acest lucru este valabil și pentru medicamentele sau substanțele recomandate și utilizate în ambulatoriu, în cadrul modulelor de acoperire pre- și/ sau post-spitalizare.

**Articolul 10. Modulele de servicii medicale asigurate**

(1) În cadrul acestui produs de asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi internările numai dacă acestea sunt necesare din punct de vedere medical, fiind recomandate de un medic specialist. În cadrul Mediq Net, serviciile medicale trebuie autorizate de Call Center.

**a. Servicii medicale pe durata spitalizării**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în spital legate de tratare:

- Spitalizare;
- Proceduri chirurgicale
- Cazare și masă
- Dispozitive medicale utilizate în timpul procedurilor chirurgicale
- Consumabile medicale folosite în timpul spitalizării
- Medicamente folosite în timpul spitalizării.

**b. Spitalizare de zi**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale necesare în timpul unei spitalizări de zi, fără ședere peste noapte.

**c. Naștere**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi Serviciile Medicale legate de naștere, pe baza tipului de Furnizor de servicii medicale unde se acordă aceste servicii medicale, după cum urmează:

- a) pentru naștere în cadrul unui Prestator de Servicii Medicale Privat, Asigurătorul va plăti la finalul spitalizării 100% din valoarea facturii achitate, dar nu mai mult de 7.500 RON per Persoană Asigurată, pe an de asigurare, pe eveniment asigurat.
- b) pentru naștere în cadrul unui Prestator de Servicii Medicale public, Asigurătorul va plăti o sumă de 7.500 RON pe Persoană Asigurată, pe an de asigurare, pe eveniment asigurat.

Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 7.500 RON per an de asigurare.

Sub-limita maximă este valabilă indiferent de numărul de copii născuți.

Perioada de Așteptare este de 10 luni pentru Serviciile medicale legate de monitorizarea sarcinii.

**d. Pre spitalizare:**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi - după recomandarea de tratament în spital - toate

investigațiile medicale și vizitele la medic necesare înainte internării în spital, pentru și în legătură cu cazurile chirurgicale ale persoanei asigurate. Investigațiile și vizitele trebuie efectuate în ambulatoriu.

Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 3.000 RON per an de asigurare.

**e. Post spitalizare**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate investigațiile medicale și vizitele la medic necesare după externarea din spital, pentru și în legătură cu cazurile chirurgicale ale persoanei asigurate. Investigațiile și vizitele trebuie să fie recomandate de medicul din spital și trebuie să fie efectuate de asemenea în spital.

Sub-limita maximă asigurată în cadrul acestui modul este de 3.000 RON per an de asigurare.

**f. Spitalizare într-un spital public (Indemnizație zilnică)**

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti – în cazul unei spitalizări într-un spital public – o Indemnizație zilnică de 800 RON pe zi pentru maxim 21 zile pe an de asigurare sau maximum 11 zile pe an de asigurare dacă a fost utilizată o metodă rapidă de plată.

Indemnizația va fi plătită la sfârșitul perioadei de spitalizare.

Indemnizația va fi plătită pentru Spitalizări fără intervenții chirurgicale, numai dacă este mai lungă de 3 zile, iar plata începe cu a 4-a zi (Perioada deductibilă).

Plățile parțiale pot fi efectuate după fiecare 5 zile acoperite, dacă persoana asigurată oferă documente justificative demonstrând spitalizările efectuate.

Indemnizația va fi plătită pentru Spitalizări cu intervenții chirurgicale, numai dacă este mai lungă de 3 zile, iar plata începe cu a 14-a zi (Perioada deductibilă), dacă a fost plătit beneficiul rapid de plată în valoare de 7.500 RON, la internarea în spital (conform alineat f.) beneficiu care acoperă echivalentul indemnizației pentru primele 10 zile de spitalizare. Dacă nu a fost plătit beneficiul rapid de plată care acoperă primele 10 zile de spitalizare, plata începe cu a 4-a zi (Perioada deductibilă).

În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul social, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate.

În cazul dispozitivelor medicale utilizate în timpul unei proceduri chirurgicale (ex: proteze, plasă chirurgicală, șuruburi etc.) și achiziționate de la un furnizor privat, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate.

**g. Plata rapidă - Spitalul Public**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti – în caz

de spitalizare pentru o intervenție chirurgicală într-un spital public – o sumă de 5.000 RON la internarea în spital.

Spitalizarea trebuie pre-verificată și autorizată și de către SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. Durata preconizată a spitalizării trebuie să fie mai mare de 3 nopți.

Dacă în cele din urmă spitalizarea a durat mai puțin de 4 nopți, Persoana Asigurată trebuie să ramburseze suma.

#### **h. Coordonator pentru Cazurile de Spitalizare**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi asistență personalizată Persoanei Asigurate în scopul ghidării acestuia pe întreaga perioadă de spitalizare. Suportul va fi acordat prin telefon și/ sau e-mail.

#### **i. Cazare și Masă pentru Însoțitor/ Însoțitor de spital**

În cadrul acestui produs SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi costurile pentru cazare și masă pentru un însoțitor al Persoanei Asigurate, până la suma de 3.000 RON pe An de Asigurare. În cazul Persoanelor Asigurate adulte condiția ca acest beneficiu să fie plătit este ca spitalizarea să fie făcută în afara orașului de reședință.

#### **j. Asigurarea acoperirii (Spitalizarea) în Uniunea Europeană, Turcia, Israel și Marea Britanie**

Prin derogare de la articolul 3 alineatul (1) din Termenii și Condițiile Generale de Asigurare în cadrul acestui produs SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi, de asemenea, Spitalizările din Uniunea Europeană și Turcia, până la limita menționată la articolul 9.

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi posibilitatea Persoanei Asigurate să obțină Spitalizare în Uniunea Europeană și/ sau Turcia. În cazul unui astfel de tratament, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE SA va rambursa 100% din valoarea facturii achitate dar nu mai mult decât dublul prețului de referință (prețul de referință este prețul mediu Mediqa Net pentru aceeași procedură dacă este disponibil sau prețul mediu al Mediqa Net pentru o procedură similară dacă procedura nu este disponibilă în cadrul Mediqa Net). Rambursarea se poate face până la limita maximă stabilită în Articolul 9.

Aceste Servicii Medicale nu sunt furnizate de Furnizorii de servicii medicale conveniți menționați în Lista furnizorilor de servicii medicale din rețea care au contracte încheiate cu Asigurătorul. Persoana Asigurată plătește în prealabil suma totală a facturii direct la Furnizorul de servicii medicale, urmând a-i fi rambursate costurile ulterior.

#### **k. Majorarea limitei maxime a produsului de asigurare**

În cadrul acestui produs de asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va majora limita maximă asigurată (a se vedea articolul

7) cu 5.000 RON pentru următorul an de asigurare, dacă nu a existat nicio pretenție în anul de asigurare precedent.

După o solicitare, limita maximă asigurată pentru următorul an de asigurare începe din nou cu 200.000 RON.

#### **l. Cardul Easy Pay**

În cadrul acestui produs SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va oferi, la solicitarea asiguratului, un instrument financiar (card preplătit), care poate fi utilizat pentru plăți în afara Mediqa Net, pentru a nu plăti în avans, din buzunar.

#### **m. Opinia unui expert medical**

În cadrul acestui produs, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi o Opinie a unui Expert Medical (serviciu livrat de o companie specializată, partener extern al furizorului) pe baza unui set de documente medicale existente livrate de Persoana Asigurată.

## **Capitolul VI. Apariția evenimentului asigurat, plata indemnizațiilor de asigurare**

### **Articolul 11. Reguli generale pentru plata Beneficiilor de Asigurare**

(1) În cadrul acestui Produs de Asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi – pentru Serviciile medicale incluse în Spitalizare în limita menționată la Articolul 7 și în sub-limitele menționate în Articolul 9 (Module de Servicii medicale) – 100% din valoarea Serviciilor medicale. În funcție de tipul de Furnizor privat de Servicii medicale unde sunt acordate Serviciile medicale menționate în aceste Condiții ale Produsului de Asigurare, plata va fi efectuată conform Capitolului VI din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală.

(2) Dacă Persoana Asigurată este spitalizată la un Furnizor public de Servicii Medicale, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va plăti o Indemnizație zilnică începând cu a 4-a zi de Spitalizare sau cu a 14-a zi, dacă a fost achitat beneficiul rapid al plății. În cazul în care spitalele publice eliberează alte facturi suplimentare pentru serviciile medicale care nu sunt acoperite de sistemul social, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va rambursa 100% din valoarea facturii achitate. Procedura de plată este descrisă în Termenii și condițiile generale de asigurare individuală, Capitolul VI, Articolul 16.

## **Capitolul VII. Alte dispoziții**

### **Articolul 12. Intrarea în vigoare a Condițiilor Produsului de asigurare**

(1) Aceste Condiții de Produs de asigurare au fost aprobate de către Directoratul SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A..

(2) Acești termeni și condiții generale de asigurare privind asigurarea individuală se aplică contractelor

de asigurare ce intră în vigoare începând cu data de  
1 Aprilie 2026.